

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ООО «Русфинлайн Инвестиции»  
(ИНН 7743916903, ОГРН 1147746154930)

г. Москва

25.06.2021г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Русфинлайн Инвестиции» (далее – Агентство, Администрация сайта), расположенное на доменном имени [www.rusfinline.ru](http://www.rusfinline.ru) (далее – Сайт), может получить от Пользователя/Клиенте во время использования Сайта, программ и продуктов Агентства, а так же в процессе оказания услуг Клиенту и при взаимодействии с третьими лицами при выполнении поручений Клиента.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта Агентства» (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «Русфинлайн Инвестиции», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта Агентства/Клиент (далее «Пользователь», «Клиент») – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт Агентства, может являться в т.ч. Генеральным директором или сотрудником /представителем Юридического лица – получателя Услуг Агентства, оставляющий запрос через Сайт Агентства и передающий свои персональные данные в соответствии с настоящей политикой.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта Агентства означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта Агентства.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту Агентства. Агентство не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Агентства.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Агентства.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта Агентства по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте Агентства или при оформлении заказа для приобретения Услуг.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Агентства и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.3. При заключении договоров оказания Услуг, в т.ч. для целей исполнения Агентством своих обязательств по договорам оказания Услуг, заключенных с Пользователем, Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Агентства или путем передачи персональных данных в электронном виде, по почте, по телефону или иным другим способом и могут включать в себя дополнительно следующую информацию:

- Паспортные данные Пользователя;
- Дата и место Рождения Пользователя;
- Адрес регистрации и места жительства Пользователя;
- Другие данные, отнесенные законодательством РФ к персональным данным.

3.4. Агентство защищает Персональные данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Агентства, требующим авторизации.

3.4.2. Агентство осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта Агентства может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Агентства, для оформления заказа и (или) заключения Договоров оказания Услуг дистанционным способом.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Агентства.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Агентства, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи Клиента для совершения покупок (получение услуг Агентства), если Пользователь дал такое поручение Агентству.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта Агентства о состоянии заказа.

4.1.8. Оказания Услуг Агентства, подготовки Договоров, документации по поручению Пользователя.

4.1.9. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.

4.1.10. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта Агентства.

4.1.11. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции/услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Агентства или от имени партнеров Агентства.

4.1.12. Предоставление рекламной и иной маркетинговой информации Пользователю при предоставлении Пользователем согласия на Сайте Агентства при заполнении соответствующей формы и подтверждения согласия на обработку Персональных данных.

4.1.13. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Агентства с целью получения продуктов, услуг и обновлений.

4.1.14. Передача, при необходимости, персональной информации третьим лицам, при исполнении Агентством своих обязательств по Договору с Пользователем и оказании ему услуг в соответствии с Договором.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, кредитным организациям, брокерским компаниям, факторинговым компаниям, лизинговым компаниям, у которых с Агентством есть агентские договора по привлечению Пользователей на банковские и финансовые услуги, предоставляемые данными организациями в соответствии с законодательством РФ, а так же курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте Агентства, включая доставку документов /товаров/услуг.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Агентства.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **6.2. Администрация сайта обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Агентства и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Агентства, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Признание недействительным одно или несколько положений настоящей Политики Конфиденциальности не делает недействительным всю Политику конфиденциальности.

9.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на почту [stock@rusfinline.ru](mailto:stock@rusfinline.ru)

9.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [www.rusfinline.ru](http://www.rusfinline.ru)

Обновлено 25.06.2021 г.